

Kleine Sammlung von Mustertexten
zum Auskunftsanspruch nach Artikel 15
DSGVO

Eingangsbestätigung für eine Auskunftsanfrage

vielen Dank für Ihre Auskunftsanfrage gemäß Art. 15 DSGVO. Ihre Anfrage ist hier am xx.xx.xxxx eingegangen. Wir führen Ihre Anfrage unter dem Aktenzeichen yyyy. Wir werden Ihre Anfrage entsprechend den gesetzlichen Regelungen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 4 Wochen ab dem o.g. Eingangsdatum beantworten.

Bitte haben Sie Verständnis, wenn wir im Rahmen des Auskunftsprozesses ggf. weitere Daten von Ihnen anfordern müssen (z.B. eine Kopie des Personalausweises), um Sie zweifelsfrei identifizieren und Ihren Auskunftsanspruch überprüfen zu können.

Bitte geben Sie bei weiterem Schriftverkehr unbedingt das o.g. Aktenzeichen an.

Eingangsbestätigung für eine Auskunftsanfrage mit Präzisierungswunsch

vielen Dank für Ihre Auskunftsanfrage gemäß Art. 15 DSGVO. Ihre Anfrage ist hier am xx.xx.xxxx eingegangen. Wir führen Ihre Anfrage unter dem Aktenzeichen yyyy. Aufgrund der Vielzahl der bei uns über Sie gespeicherten Daten bitten wir Sie, Ihre Anfrage zu präzisieren und uns die Kategorien der Daten mitzuteilen, zu denen Sie eine detaillierte Auskunft beanspruchen.

Anschließend werden wir Ihre Anfrage im Rahmen der gesetzlichen Regelungen beantworten.

Bitte haben Sie Verständnis, wenn wir im Rahmen des Auskunftsprozesses ggf. weitere Daten von Ihnen anfordern müssen (z.B. eine Kopie des Personalausweises), um Sie zweifelsfrei identifizieren und Ihren Auskunftsanspruch überprüfen zu können.

Bitte geben Sie bei weiterem Schriftverkehr unbedingt das o.g. Aktenzeichen an.

Eingangsbestätigung mit Ablehnung der Auskunft wegen Exzess oder Unbegründetheit

vielen Dank für Ihre Auskunftsanfrage gemäß Art. 15 DSGVO. Ihre Anfrage ist hier am xx.xx.xxxx eingegangen. Wir führen Ihre Anfrage unter dem Aktenzeichen yyyy. Leider müssen wir Ihnen mitteilen, dass wir Ihre Anfrage aufgrund der Umstände, des Umfangs, der Art oder ihrer Häufigkeit als unbegründet bzw. exzessiv betrachten. [...genauere Gründe einfügen...] Wir werden Ihre Anfrage daher nicht weiterbearbeiten.

Gemäß Art. 12 Absatz 5 Satz 2 lit b DSGVO haben wir unter den Voraussetzungen einer offensichtlich unbegründeten oder exzessiven Ausübung des Auskunftsanspruchs das Recht, die Bearbeitung Ihres Antrags zu verweigern.

Wenn Sie mit unserer Entscheidung nicht einverstanden sind, können Sie sich bei einer Aufsichtsbehörde darüber beschweren oder einen gerichtlichen Rechtsbehelf einlegen.

Eingangsbestätigung mit Ablehnung der Auskunft wenn Daten nur wegen Datensicherung oder Aufbewahrungspflichten noch gespeichert sind

vielen Dank für Ihre Auskunftsanfrage gemäß Art. 15 DSGVO. Ihre Anfrage ist hier am xx.xx.xxxx eingegangen. Wir führen Ihre Anfrage unter dem Aktenzeichen yyyy. Leider müssen wir Ihnen mitteilen, dass wir Ihre Anfrage nicht weiterbearbeiten können.

Wir haben Ihre Daten nur noch aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten bzw. zu datenschutzrechtlichen Dokumentationen gespeichert und können auf diese Daten nur unter unverhältnismäßig großem Aufwand zugreifen.

Gemäß §34 Absatz 1 Nr 2 BDSG sind wir in diesen Fällen zu einer Auskunft nicht verpflichtet.

Wenn Sie mit unserer Entscheidung nicht einverstanden sind, können Sie sich bei einer Aufsichtsbehörde darüber beschweren oder einen gerichtlichen Rechtsbehelf einlegen.

Fristverlängerung zur Beantwortung einer Auskunftsanfrage

vielen Dank für Ihre Auskunftsanfrage gemäß Art. 15 DSGVO. Ihre Anfrage ist hier am xx.xx.xxxx eingegangen.
Wir führen Ihre Anfrage unter dem Aktenzeichen yyyy.

Leider müssen wir Ihnen mitteilen, dass wir die Frist zur Beantwortung Ihrer Anfrage gemäß Artikel 12 Absatz 3 Satz 2 DSGVO um zwei weitere Monate verlängern müssen.

Die genauen Gründe für die zeitliche Verzögerung sind:

Bitte geben Sie bei weiterem Schriftverkehr unbedingt das o.g. Aktenzeichen an.